

## OBJETIVOS

- ⇒ La misión del CENTRO DENTAL TORRES LEAR es llevar a cabo nuestra actividad de Clínica dental, mejorando continuamente su calidad, situándonos un paso por delante de las expectativas de los pacientes.
- ⇒ Nuestro objetivo es ser la clínica dental líder en la zona.
- ⇒ El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad en el servicio a nuestros pacientes, así como por la calificación e implicación de nuestros empleados.

## COMPROMISO DE CALIDAD

- ⇒ El empeño por satisfacer al paciente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del paciente.
- ⇒ La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

## VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los pacientes
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo, con implicación y colaboración de todos los miembros
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente

Para conseguirlo contamos con los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado. Objetivos de la calidad que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y pacientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

## PRINCIPIOS DE GESTIÓN CLÍNICA

La clínica ha nominado un Responsable Sanitario para garantizar un servicio de calidad y de responsabilidad sobre la salud y la seguridad de los pacientes.

Garantizamos la presencia de un dentista siempre que exista actividad en la clínica.

Ningún acto clínico será desarrollado por un auxiliar sin presencia de un dentista, aun estando el primero cualificado legalmente para ello.

Todas las actuaciones en nuestra clínica se guían por el espíritu conservador de las estructuras estomatológicas del paciente y de la realización de una intervención mínima.

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Nuestros dentistas son profesionales sanitarios comprometidos con la sociedad en la que prestamos nuestros servicios. El compromiso con la Sociedad se refleja en la forma en la que gestionamos aspectos como: los residuos y nuestro compromiso medioambiental, la seguridad de pacientes y trabajadores mediante una política de prevención de riesgos laborales, la formación continuada de los profesionales o las campañas de impacto social.

Dentro de la misión de nuestros dentistas está siempre la prevención de la enfermedad y del dolor, poniendo para ello siempre al paciente por delante. Por consiguiente, nuestra clínica participa activamente en:

- Campañas de promoción de salud bucodental.
- Campañas de promoción de temas de salud que estén relacionadas de alguna forma con la salud bucodental
- Campañas de concienciación social o profesional relativas al cuidado del entorno, los derechos humanos, etc.

Es nuestro compromiso con la sociedad promover de forma activa la salud bucodental de la población y participar de forma activa en las campañas correspondientes.

En la actividad diaria del centro promocionamos la prevención de las patologías bucodentales, especialmente en los niños y las familias.

Ponemos también a disposición de los pacientes y sus acompañantes material educativo sanitario apropiado a nuestra oferta de servicios (vídeos y folletos informativos).

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización del CENTRO DENTAL TORRES LEAR.

Dirección

Febrero 2016